

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

La protezione dei dati personali è importante per il Gruppo BNP Paribas, che ha adottato, a tal riguardo, principi forti per l'intero Gruppo nella propria Group Privacy Policy disponibile sul sito www.artigiancassa.it, sezione Privacy. La presente informativa fornisce informazioni dettagliate sulla protezione dei tuoi dati personali così come trattati da Artigiancassa S.p.A. (di seguito Società).

TITOLARE: Artigiancassa è responsabile in qualità di Titolare della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali in relazione alle nostre attività.

Lo scopo di questo documento è di informarti, in particolare, su quali dei tuoi dati effettuiamo trattamenti, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come potrai esercitarli.

Ulteriori informazioni potranno esserti fornite, ove necessario, al momento della richiesta di uno specifico prodotto o servizio.

1. QUALI DEI TUOI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali in qualità di utente dell'app Swizzy (d'ora innanzi anche "App" o "App mobile") per quanto necessario nel contesto delle nostre attività e per raggiungere un elevato standard di personalizzazione di prodotti e servizi.

Swizzy è una applicazione nativa, una web-app e una piattaforma tecnologica (di seguito "Swizzy"), che consente alle imprese e aziende (Merchant) di comunicare facilmente con i propri clienti (di seguito "Utenti"), anche attraverso semplici strumenti di marketing e di fidelizzazione, al fine di meglio conoscere gli Utenti e fornirgli servizi a loro dedicati sulla base delle loro specifiche esigenze.

Con Swizzy, l'Utente può aprire un suo account personale (di seguito "Account Personale") in tre semplici passaggi: 1) inserendo una email e una password (necessario); 2) inserendo il proprio nome e cognome (necessario) e una sua fotografia (facoltativo); 3) inserendo il numero di cellulare (necessario).

Quando un utente visita e consulta Swizzy senza fornire informazioni, non vengono raccolti dati personali dell'Utente, fatta eccezione per i c.d. dati di navigazione tramite i cookies.

Potremmo raccogliere varie categorie di dati personali che ti riguardano, inclusi:

- **dati identificativi e anagrafici** (e.g. nome, cognome, documento d'identità e numero di passaporto, nazionalità, luogo e data di nascita, sesso, foto, indirizzo IP, Username e conseguente password);
- **informazioni di contatto** (e.g. indirizzo di posta, indirizzo email e numero di telefono);
- **dati fiscali:** codice fiscale, partita iva;
- **informazioni bancarie, finanziarie e relative alle transazioni** (e.g. numero di carta di credito, IBAN);
- **dati relativi alle tue abitudini e preferenze:** dati derivanti delle tue interazioni con noi, mediante l'utilizzo delle nostre app sulle nostre pagine sociali e da fonti esterne (e.g. nostri clienti e fornitori, gestori social media, database pubblici);
- **dati di geolocalizzazione.**

Non chiediamo mai dati personali relativi alle tue origini razziali o etniche, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche, appartenenza ad associazioni sindacali, dati genetici o dati che riguardano il tuo orientamento sessuale a meno che ciò non sia richiesto da un obbligo legale. Resta inteso, che laddove dovessimo, tuttavia, trattare tali dati anche in altre ipotesi, ti forniremo specifica informativa e acquisiremo tuo esplicito consenso.

2. PERCHÈ E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I dati personali acquisiti in fase di registrazione ovvero successivamente (come nel caso in cui l'utente voglia fissare un appuntamento) saranno trattati solo per finalità strettamente connesse e strumentali alla prestazione dei servizi di cui sopra, nei quali è ricompresa la rappresentazione dell'offerta di prodotti e servizi del Merchant e prodotti o servizi offerti da Artigiancassa Spa, Bnl Spa e le società del gruppo Bnp Paribas.

Il trattamento dei Dati personali acquisiti tramite Swizzy, è svolto dalla Società sia manualmente che con mezzi informatici e telematici.

L'applicazione Swizzy potrebbe inoltre interagire con altre applicazioni presenti nel dispositivo mobile dell'Utente precedentemente scaricate. Per garantire determinati servizi, Swizzy potrebbe avere la necessità di accedere ai dati forniti da tali altre applicazioni (quali registratore, foto, video, rubrica telefonica, musica, etc.). Per ogni accesso a tali altre applicazioni, l'applicazione Swizzy richiederà sempre l'autorizzazione all'Utente tramite apposito messaggio sul dispositivo mobile. In particolare trattiamo i tuoi dati:

a. Per eseguire un contratto di cui sei parte o per eseguire misure precontrattuali

In particolare per:

- fornirti informazioni riguardo i nostri prodotti e servizi;
- fornirti assistenza e rispondere alle tue richieste;

b. Per soddisfare un legittimo interesse di Artigiancassa S.p.A.

Trattiamo i tuoi dati personali al fine di implementare e sviluppare i nostri prodotti o servizi e agevolare la nostra attività, inclusi:

- la gestione IT, inclusa la gestione dell'infrastruttura (e.g. piattaforme condivise), business continuity e sicurezza IT;
- la personalizzazione delle nostre offerte a te rivolte e quelle delle altre entità del Gruppo BNL e del Gruppo BNP Paribas attraverso:
 - il miglioramento della qualità dei nostri prodotti e servizi bancari, finanziari o assicurativi;
 - la pubblicazione dei prodotti o servizi che corrispondono alla tua situazione e al profilo che noi possediamo.

Ciò può essere raggiunto:

- effettuando un'analisi minima dei tuoi dati personali elementari (es. professione, età, prodotti acquistati, canali utilizzati per entrare in contatto con Artigiancassa S.p.A.);
- determinando la tua appartenenza ad uno o più cluster di clientela

• la promozione della vendita di prodotti o servizi di Artigiancassa S.p.A. e/o del Gruppo BNL e Gruppo BNP Paribas, analoghi o complementari a quelli che hai già acquistato, utilizzando il tuo indirizzo mail e/o gli indirizzi da te indicati e/o dei tuoi numeri telefonici (fissi e mobili per chiamate con operatore), ferma restando la possibilità di opporli e di non ricevere più tali comunicazioni (specificando il canale attraverso il quale non desideri più essere contattato). L'eventuale utilizzo del tuo numero telefonico avverrà, comunque, nel rispetto della vigente disciplina sul c.d. registro pubblico delle opposizioni;

I tuoi dati possono essere aggregati anche in statistiche anonime che possono essere offerte ai clienti professionali per aiutarli a sviluppare il loro business. In questo caso, i tuoi dati personali non saranno mai resi noti e coloro che riceveranno queste statistiche anonimizzate non saranno in grado di accertare la tua identità.

c. Trattamenti specifici che richiedono il tuo consenso

In alcuni casi, dobbiamo richiedere il tuo consenso per trattare i tuoi dati, ad esempio, laddove i suddetti scopi portino a un processo decisionale automatizzato, che produca effetti legali o che ti influenzi significativamente. In questo caso, ti informeremo separatamente sulla logica in questione nonché sul significato e le conseguenze previste per tale trattamento.

Inoltre, Artigiancassa S.p.A. ha bisogno del tuo consenso:

c1) Profilazione

Per trattare i tuoi dati personali, anche mediante elaborazioni elettroniche, in modo da individuare specifici tuoi comportamenti ed abitudini, avendo così modo di migliorare i nostri prodotti e servizi e proporti offerte in linea con le tue preferenze. Questa attività viene effettuata:

- segmentando i nostri clienti;
- arricchendo i dati che abbiamo con quelli reperiti da fonti esterne nei limiti consentiti dalla legge;
- analizzando le tue abitudini e preferenze nei vari canali (email o messaggi, visite ai nostri siti web, utilizzo di software di Artigiancassa S.p.A. da te installati, come le app);
- analizzando i prodotti che già possiedi e la tua operatività, anche online;
- combinando i prodotti e servizi che già possiedi o utilizzi con altri dati che possediamo su di te (e.g. potremmo identificare che hai figli ma non ancora un'assicurazione familiare);
- analizzando i dati relativi alla tua geolocalizzazione e alla navigazione da te effettuata all'interno dei nostri siti web. La profilazione della navigazione sui nostri siti sarà effettuata secondo quanto indicato nell'Informativa relativa all'uso dei cookie presente sugli stessi, cui si rinvia.

c2) Attività di marketing

Con il tuo consenso, Artigiancassa S.p.A. potrà procedere ad effettuare indagini statistiche, ricerche di mercato e promozione e vendita di prodotti e servizi di Artigiancassa S.p.A. e di società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNL e Gruppo BNP Paribas. Tali attività potranno essere effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc.).

Inoltre, Artigiancassa S.p.A. potrà procedere a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi (mediante attività eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate con interviste personali o telefoniche, questionari ecc.).

La revoca del consenso al trattamento dei dati effettuato da Artigiancassa S.p.A. con modalità automatizzate di contatto si intenderà come estesa a tutte le modalità di contatto, salvo tua diversa specificazione.

c3) Comunicazione dei dati per finalità di marketing ad altri soggetti

Con il tuo consenso, Artigiancassa S.p.A. potrà comunicare i tuoi dati personali a società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNL e Gruppo BNP Paribas, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari, ai fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi effettuate attraverso modalità di contatto tradizionali e automatizzate.

L'elenco completo delle società a cui Artigiancassa S.p.A. comunica i dati è disponibile sul sito www.artigiancassa.it, dove sono indicati i riferimenti per consultare la loro Informativa.

3. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Per rispettare le finalità sopra menzionate, comunichiamo i tuoi dati personali solamente a:

- società del Gruppo BNP Paribas (e.g. puoi beneficiare di tutta la gamma di prodotti e servizi del gruppo);
- agenti indipendenti, intermediari o broker, partner bancari e commerciali con i quali abbiamo un rapporto regolare;
- autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici come richiesto e ove consentito dalla legge;
- professionisti (e.g. avvocati, notai, auditors, consulenti);
- SwizyLab S.r.l. per finalità tecniche, nominata dalla Società Responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.29 del codice privacy.

4. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Nel caso di trasferimenti internazionali provenienti dallo Spazio economico europeo (SEE), in cui la Commissione europea ha riconosciuto a un paese non SEE un adeguato livello di protezione dei dati, i dati personali saranno trasferiti su questa base.

Per i trasferimenti verso paesi non appartenenti al SEE, il cui livello di protezione non è stato riconosciuto dalla Commissione europea, faremo affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica (es. se il trasferimento è necessario per eseguire il nostro contratto con voi, come quando si effettua un pagamento internazionale) o abbiamo implementato una delle seguenti misure di salvaguardia per garantire la protezione dei dati personali, quali le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

Per ottenere una copia di queste norme di protezione o dettagli su dove sono disponibili, è possibile inviare una richiesta scritta come indicato nella Sezione 8.

5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Salvo che la legge non imponga specifiche esigenze di conservazione, conserviamo i tuoi dati personali per l'intera durata del contratto e per un termine ulteriore pari a 10 anni dall'estinzione del rapporto (in considerazione dei termini di prescrizione dei diritti in relazione ai quali potremmo avere esigenze di difenderci o delle esigenze di conservazione imposte dalla normativa), se si tratta di dati necessari a dare esecuzione ai contratti tra noi in essere o a eseguire operazioni da te disposte/ricieste o a soddisfare un nostro legittimo interesse.

Artigiancassa SpA – Società appartenente al gruppo bancario Banca Nazionale del Lavoro SpA – Iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di BNP Paribas S.A. – Parigi e di Banca Nazionale del Lavoro SpA

Capitale Euro 10.000.000,00 – Codice fiscale, Partita IVA e n. di iscrizione nel Reg. Imprese di Roma 10251421003

Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi – Sede Legale: Via Cristoforo Colombo, 283/A – 00147 Roma

Tel. +39 06 58451 - Fax +39 06 5899672 – www.artigiancassa.it - e-mail: artigiancassa@artigiancassa.it



Con riferimento ai dati funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove non perfezionato, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di 12 mesi, al fine di consentirci di poter rispondere a tue specifiche richieste.

Tratteremo i tuoi dati personali per finalità di marketing e profilazione (qualora ci avessi fornito i relativi consensi o l'attività rientri in un'ipotesi di legittimo interesse di cui al paragrafo 2 punto c3), fino a quando avremo in essere con te e per un ulteriore periodo pari a 12 mesi, salvo che non intervengano normative di dettaglio che definiscano termini inferiori.

Quanto ai Prospect, il tempo di conservazione dei dati è al massimo 12 mesi dall'ultimo contatto avuto con la Società.

6. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

In conformità alla disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di dati personali da noi posti in essere, ti puoi avvalere dei seguenti diritti:

- **accesso:** è possibile ottenere informazioni relative al trattamento dei dati personali e una copia di tali dati personali;
- **rettifica:** se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti, non aggiornati o incompleti, puoi richiedere che tali dati personali vengano corretti o integrati;
- **cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- **limitazione:** puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- **opposizione:** puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali, svolto sulla base di un nostro legittimo interesse, per motivi relativi alla tua particolare situazione. Potrai, inoltre, opposti, al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa allo stesso;
- **portabilità dei dati:** ove legalmente possibile, hai il diritto di ricevere o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare (se tecnicamente possibile) dei dati personali da te forniti e di quelli generatisi nel corso del nostro rapporto. Sono esclusi i dati risultanti da nostre elaborazioni e valutazioni, se il trattamento si basa sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- **revoca:** potrai revocare il consenso prestato per il trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento.

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrai accedere alla sezione Privacy del sito www.artigiancassa.it, utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione o inviare una comunicazione scritta a dirittiprivacy@artigiancassa.it; dirittiprivacy@pecclub.artigiancassa.it. In tale sezione, troverai anche maggiori dettagli sui diritti sopra indicati. Per ogni richiesta riguardante il trattamento dei tuoi dati personali potrai collegarti al sito internet www.artigiancassa.it dove potrai trovare anche l'elenco Soggetti Terzi, all'interno del quale, per le società di cui alla finalità c3) è indicato il recapito delle stesse per l'esercizio dei diritti di cui al presente paragrafo.

Oltre ai diritti di cui sopra, in base alla normativa applicabile, hai anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante.

7. COME PUOI TENERE IL PASSO CON LE MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

In un mondo in cui le tecnologie cambiano costantemente, potrebbe essere necessario aggiornare periodicamente questa Informativa. Ti informeremo di eventuali modifiche attraverso il nostro sito web o attraverso i nostri altri canali di comunicazione abituali.

8. COME CONTATTARCI

Artigiancassa S.p.A., con sede in Roma, Via Cristoforo Colombo, 283/A, sito Internet: www.artigiancassa.it, indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: dirittiprivacy@artigiancassa.it; dirittiprivacy@pecclub.artigiancassa.it. Ai sensi dell'art. 38 GDPR ti forniamo, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO), Mario Mosca, raggiungibile all'indirizzo e-mail dataprotectionofficer@artigiancassa.it.

ARTIGIANCASSA S.p.A.